

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 27/08/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA , como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento
	(X)			
	Otro (X) Seguimiento			
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Modalidad:
	Lugar: IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA			
	Hora Inicio: 11:30 a.m. Hora Fin: 12:30 p.m.			
Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán				
Próxima Reunión: Pendiente por Definir				
Quien cita: Aseguramiento de la SDS				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 27 del mes de Agosto de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA** por parte de la IPS Jefe Jeison Garzón coordinador de referencia y Admisiones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

Se realiza aplicación de lista de chequeo: Evaluación integral del servicio de urgencias. Realiza acompañamiento Jefe Heidi Daza referente de enfermería urgencias y de parte de calidad Julieth Pinilla.

La IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA

PEDIATRIA				
SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	%DE OCUPACION	OBSERVACION
URGENCIAS	10	10	100%	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

HOSPITALIZACION	10	10	100%	
UCI PEDIATRICA	3	0	%	
UCI INTERMEDIO PEDIATRICO	5	4	80%	
UCI NEONATAL	8	8	100%	
UCI NEONATAL BASICO	12	12	100%	
UCI NEONATAL INTERMEDIO	10	10	100%	

➤

ADULTOS				
SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	%DE OCUPACION	OBSERVACION
URGENCIAS	27	75	278%	Sobreocupación de 48 pacientes
HOSPITALIZACION	162	162	100%	
UCI	15	15	100%	
UCI INTERMEDIO	20	20	100%	

TRIAGE

- Número de pacientes pendientes de llamado a triage: 3 pacientes a 14 min de llamado.
- Número de pacientes pendiente valoración médica y tiempo de espera: 4 paciente triage III a 9 min de llamado y 2 paciente de gineco a 11 min de llamado triage III.

➤

GINECOLOGIA				
SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	%DE OCUPACION	OBSERVACION
URGENCIAS	7	3	43%	4 camas libres
HOSPITALIZACION	17	17	100%	
SALA DE PARTOS		9		
RECUPERACION SALA DE PARTOS		4		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

• **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

- Durante la visita a la IPS se encuentran 36 pacientes adultos y 2 pediátricos con orden de hospitalización.
- Durante la visita a la IPS informan 20 pacientes en trámite.

No	NOMBRE	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	TRAMITE	EPS
1	EIDY SALOME PEREZ REYES	1029150827	ENVENENAMIENTO	PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	SALUD TOTAL
2	PABLO CAMARGO VANEGAS	79391092	TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO	SEGUNDO NIVEL	SALUD TOTAL
3	DELIO ALFONSO CRUZ DAZA	79188789	HERIDA DE LA PIERNA	ORTOPEDIA ADULTO	SALUD TOTAL
4	JOHAN ANDREY TRIANA BELTRAN	1021677828	FRACTURA DE OTROS HUESOS	ORTOPEDIA ADULTO	SOAT
5	THOMAS DAVID PEÑUELA MARTINEZ	1074814095	OTRAS COLELITIASIS	GASTROPEDIATRIA	SALUD TOTAL
6	JOAN ENRIQUE CRAIG TUÑON	73195644	OTROS TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	ORTOPEDIA ADULTO	SOAT
7	ANDREW YOREL CARDONA GARCIA	1019764398	PSICOSIS DE ORIGEN NO ORGANICO	PSIQUIATRÍA ADULTO	SALUD TOTAL
8	CARLOS ALFREDO VILLANUEVA RODRIGUEZ	1049622340	DEPRESION	PSIQUIATRÍA ADULTO	SALUD TOTAL
9	DANIEL STIVEN REYES MORA	1000620958	FRACTURA MULTIPLES DE LA PIERNA	ORTOPEDIA ADULTO	SOAT
10	LEYDY XIOMARA BUITRAGO MONDRAGON	1007103431	IVU	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL
11	MARTIN DAVID GORDILLO VILLAMIL	79351076	TRASTORNO INTERNO DE LA RODILLA	ORTOPEDIA ADULTO	SALUD TOTAL
12	INGRID LYNDASAY DIAZ MOSQUERA	1206220108	ABUSO SEXUAL	PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	SALUD TOTAL
13	ELIDA CONSUELO AMAYA LOZANO	39539241	ANEMIA	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL
14	EMMA RONDON DE PRADA	20123754	NEUMONIA	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL
15	FRANCELYS YELITZA CABARCA JIMENEZ	1080651194	LUPUES	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL
16	JUAN DE DIOS SOLANO	453952	ENFERMEDAD PULMONAR	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL
17	MARIA DEL CARMEN ZAMUDIO	52102012	INSUFICIENCIA CARDIACA	MEDICINA INTERNA	CAPITAL SALUD
18	JOHAN STIVEN GARCIA LOPEZ	1072700076	OTROS TRANSTORNOS MIXTOS	PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	SALUD TOTAL
19	JOSE MANUEL GOMEZ RODRIGUEZ	1123810920	TRANSTORNO MIXTO DE ANSIEDAD	PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	SALUD TOTAL
20	AURA MARIA GUASCA DE SOSA	20331531	PANCREATITIS AGUDA	CIRUGÍA GENERAL	FAMISANAR

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reporta 1 paciente en trámite.

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reporta 18 pacientes en trámite.

Se apoyo la gestión de 4 casos:

No	NOMBRE	DOCUMENTO	ESP
1	JOSE SANTOS CABRA JOJOA.	19373666	SANITAS
2	JHOJAN ESTIVEN RODRIGUEZ SUAREZ	1073673194	SALUD TOTAL
3	SEBASTIAN OSORIO TRIANA	1007645666	CAPITAL SALUD
4	MARCO ANTONIO RAVELO GARCIA	17029503	CAPITAL SALUD

Gestión realizada el 25/08/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	20	Se reporta para tramite
PHD	4	Se reporta para tramite
OXIGENOS	0	NA
TOTAL, GESTIONES	24	

- No reportan camillas retenidas.
- La IPS informa que tiene convenio administrativo con Salud Total y Capital Salud.

Siendo la 12:30 a.m. del 27 de agosto de 2026, se da por terminada la visita.

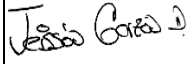
COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	27/08/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Jeison Garzón	cooradmisiones@cpolaya.com.co	3212424671	Coordinador de referencia y Admisiones	
2	Heidi Daza	coorenfurg@cpolaya.com.co	30461449923	Coordinadora enfermería - Urgencias	
3	Julieth Pinilla	coorcalidad@cpolaya.com.co		Coordinadora de Calidad	
4	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.